



In primo piano ETA

a cura di Viviana Perin

In quasi trent'anni ETA, azienda produttrice di quadri elettrici non cablati, è cresciuta, affermandosi progressivamente sui mercati italiani e stranieri. Suoi punti di forza: la qualità dell'offerta, la spinta innovativa e la flessibilità della struttura produttiva.

Dall'intervista ad Aldo Turati, presidente di ETA, emergono commenti e osservazioni sull'azienda oggi.

I fratelli Turati e la storia di ETA

La storia di ETA è cominciata circa trent'anni fa, per iniziativa di cinque fratelli: Aldo, Cesare, Gianfranco, Luigia e Mauro Turati, che – esattamente nel 1978 – diedero vita a un'azienda specializzata nella carpenteria leggera per l'industria elettronica ed elettrotecnica. Veri e propri "figli d'arte" – figli cioè di quell'Antonio Turati che fu all'origine della storia di ABB Turati – i cinque fratelli scelsero il nome ETA per la loro azienda: acronimo di Eredi Turati Antonio. Oggi ETA è cresciuta, rafforzandosi negli anni e acquistando una posizione di rilievo sul mercato come produttrice di quadri elettrici non cablati. Con la sua struttura articolata e in espansione, questa azienda ha un organico complessivo di oltre 150 dipendenti e, all'estero, è presente direttamente con due filiali commerciali. L'intervista ad Aldo Turati, presidente di ETA, ha permesso di conoscere le peculiarità e i punti di forza di questa azienda lombarda, nata e sviluppata nell'alta Brianza.

Il cliente e le scelte aziendali

Sempre più, in mercati fortemente competitivi come quelli odierni, è il cliente a orientare le politiche e le scelte aziendali. E ciò si concretizza, nel caso di ETA, sia nella realizzazione di prodotti affidabili e dalle alte prestazioni, rispondenti alle reali esigenze del mercato, sia nei servizi e nell'attenzione rivolti al cliente. "ETA – ha spiegato Aldo Turati, presidente dell'azienda – ha due tipologie di clienti, in Italia. La prima è quella dei clienti direzionali, che possono essere costruttori di macchine, quadri, installatori e anche società che lavorano in campo alimentare, chimico, piuttosto che nel settore della trasformazione dell'energia. Questi sono clienti che noi consideriamo 'partner', perché insieme a loro studiamo quella che può essere la soluzione a bordo macchina personalizzata; quindi sulla base di un prodotto standard noi possiamo apportare delle



Aldo Turati, presidente di ETA SpA

personalizzazioni ed andare così a creare quello che definiamo uno standard modificato. Questa è una tipologia di cliente che all'interno del mercato italiano ha un notevole peso a livello di fatturato. Altrettanto importante è l'altra tipologia di cliente: i distributori, i grossisti di materiale elettrico, perché garantiscono la capillarità della diffusione del prodotto finale."

A completare il quadro dei clienti ETA, bisogna ricordare quelli stranieri, presenti in tutto il mondo, a partire dall'Europa dove – in Francia e in Inghilterra, in particolare – ETA può contare su due filiali (ETA France ed ETA Enclosures), che sono parte integrante della sua organizzazione commerciale ormai radicata da tempo nel Vecchio Continente. Importante la presenza di ETA nei paesi del bacino del Mediterraneo, in Medio Oriente, ma anche in Estremo Oriente, in Oceania e nel Nord America; in forte espansione anche i nuovi mercati dell'Est Europeo. Pur rimanendo l'Italia il mercato principale, ETA ha incrementato negli ultimi anni l'export, che ormai incide sul fatturato complessivo con un valore percentuale pari al 40%, contro il 60% del mercato italiano.



L'attuale sede di ETA SpA a Canzo (CO)

A Canzo, il "cuore" dell'azienda

Per comprendere la qualità dell'offerta di ETA bisogna partire dalla sua struttura organizzativa, a cominciare dagli stabilimenti e impianti produttivi. A Canzo, immersa nel verde dell'alta Brianza, si trova la sede di ETA: qui, non solo risiedono gli uffici amministrativi e direzionali, ma vengono eseguite tutte le fasi di lavorazione delle principali linee di prodotto, con impianti realizzati *ad hoc* e macchine a controllo numerico.

"La nostra officina – ha spiegato Aldo Turati – è quasi totalmente automatizzata. Diciamo che gran parte del lavoro viene svolto dalle macchine, e una minima parte da personale altamente specializzato. In particolare, fasi di lavorazione dei quadri come il taglio, la punzonatura, la piegatura, la saldatura e la verniciatura si avvalgono di automatismi perfettamente integrati tra loro. Il livello tecnologico del processo produttivo è elevato. Un esempio? Siamo stati tra i primi, nel settore metalmeccanico, a usare la saldatura laser, generalmente impiegata nell'industria automobilistica. In questo senso, possiamo ritenerci dei precursori."

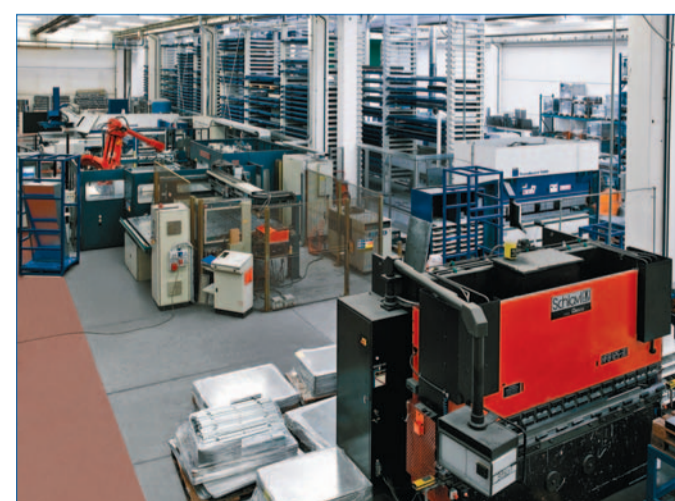
Poco lontano dal quartier generale, lo stabilimento di Asso completa l'offerta di prodotti, dedicandosi alla lavorazione di materiali che richiedono tecnologie e impegno specifici.

"Qualche anno fa – ha raccontato Aldo Turati – sulla base delle richieste di nostri clienti abbiamo cominciato la lavorazione dell'acciaio inox, che ci ha aperto la strada a mercati come quelli dell'industria alimentare e chimica." Oltre all'acciaio inox, "a partire dal 2002 – ha proseguito Aldo Turati – abbiamo affrontato un'ulteriore scommessa: quella della lavorazione dell'alluminio. Si è aperto

così un nuovo orizzonte, con la creazione di una gamma di sistemi pensili di comando modulari realizzati da estruso che hanno ampliato ulteriormente la nostra offerta. Anche in questa occasione ETA ha dimostrato la propria capacità di evolvere e di investire negli impianti, in nuove linee di produzione, in tecnologia. Oggi ancor più ETA si sta evolvendo perché, all'inizio di quest'anno, abbiamo implementato nuovi macchinari con un nuovo centro di punzonatura e taglio della lamiera. Un forte dinamismo ha sempre caratterizzato ETA: ulteriori sviluppi in ambito produttivo sono già stati pianificati per il 2008."

ETA e le sue produzioni "speciali"

Sempre nel sito industriale di Asso ha sede la consociata di ETA: Special ETA. "Lì – ha sottolineato Aldo Turati – si realizzano prodotti *ad hoc*, che rispondono a richieste specifiche dei clienti a partire dall'analisi delle loro esigenze o dal progetto che si interesserà nei loro processi aziendali." Special ETA è in grado di produrre armadi e contenitori con dimensioni fuori standard (la fase di progettazione su misura è elaborata in digitale, tramite CAD) e di eseguire lavorazioni speciali



Panoramica degli impianti di punzonatura, taglio e piegatura dello stabilimento ETA SpA di Canzo

con lotti anche in piccole serie. Nel processo produttivo il ciclo di verniciatura, in particolare, offre un "plus" rilevante per il cliente.

I prodotti, tra novità...

Aldo Turati: "Il filo conduttore che ha legato tutta la nostra esistenza è stato la ricerca di un prodotto a livello qualitativo elevato e, al tempo stesso, capace di rispondere pienamente ai bisogni del cliente."

A garantire la qualità dei prodotti di ETA contribuisce il sistema aziendale che prevede il controllo accurato e i rapporti di prova su tutti i componenti che costituiscono il prodotto finito. Ogni singola fase produttiva viene costantemente monitorata fino al prodotto finito, in maniera da poterne rilevare la tracciabilità in qualunque momento. Pioniera nel conseguire certificazioni del sistema aziendale, ETA, oggi certificata ISO 9001:2000, ha al suo attivo una serie di marchi di qualità dei prodotti considerati dei "must" per competere sui mercati nazionali ed internazionali (UL, cULus, CSA, TUV, RINA, ATEX, CE). L'offerta ETA è ampia e in evoluzione. "È fresco di stampa il nostro nuovo catalogo novità 2007 - ha annunciato Aldo Turati - che comprende nuove serie standard di prodotti. Per esempio, la storica serie di armadi Areta, nostro fiore all'occhiello, si presenta sul catalogo con nuove ulteriori possibilità nell'ambito dei quadri a porte multiple con cubicoli segregati, a testimoniare che questa gamma è, in realtà, un vero e proprio sistema che ha il merito di adattarsi a svariate esigenze. La serie Areta, disponibile nella versione montata e in kit, offre un'ampia scelta di soluzioni con oltre 90 differenti dimensioni, nelle versioni con porta cieca e con porta finestra, ed è completata da molteplici accessori. A possedere alcune peculiarità costruttive della serie Areta è il nuovo armadio E.go - ha segnalato Aldo Turati - il cui profilo garantisce notevole robustezza alla struttura e nel contempo flessibilità nelle soluzioni. La serie E.go condividerà alcuni accessori della serie Areta. Il suo vantaggio competitivo sarà quello di posizionarsi su una fascia di mercato



Armadi componibili Serie Areta: un vero "sistema aperto" a disposizione dell'utilizzatore



Nuovo armadietto compatto Serie CS



Nuovo armadio componibile per automazione e distribuzione della Serie E.go

dalle prospettive interessanti, con un rapporto qualità/prezzo ideale. Un grande impulso verrà offerto anche dal nuovo armadietto compatto CS, la cui ampia gamma riunisce in sé le peculiarità delle casse a muro con le caratteristiche degli armadi monoblocco: questo nuovo prodotto - ha proseguito Aldo Turati - ci consentirà di penetrare in nuove nicchie di mercato."

... e gamme consolidate

Tra le gamme già consolidate, oltre alla menzionata ed ampliata serie Areta, si ricordano la serie Linea e gli armadi monoblocco della serie ATB8 che si caratterizzano per la struttura completamente saldata. Disponibili con porta cieca, anche in versione orizzontale, o porta finestra, gli armadi monoblocco condividono con la serie Areta parte degli accessori a completamento. ETA è inoltre presente sul mercato con una serie di armadi modulari per la distribuzione in bassa tensione, realizzata sulla base della struttura Areta nella versione montata e in kit e della struttura Linea in versione montata. L'offerta ETA comprende anche armadi e contenitori per PC che offrono diverse soluzioni: armadi Areta con fronte PC, armadi

con cassetto estraibile per PC industriali e contenitori PC dotati di piedistallo, nella versione con ribaltina o per l'alloggiamento del solo monitor. Interessanti anche le proposte tra le casse per il bordo macchina: casse ST con porta cieca nell'automazione, casse STP con porta in plexiglass, casse di derivazione SD in quattro diverse tipologie. Per i banchi a leggio le proposte ETA sono le seguenti: armadi a leggio che sfruttano le peculiarità della serie Areta e si possono completare con un fronte a leggio o con un pannello cieco, leggi monoblocco, leggi componibili. Gli armadi Areta, le casse per automazione e di derivazione ed i banchi a leggio componibili e monoblocco costituiscono anche l'asse portante delle soluzioni in acciaio inox AISI 304 (AISI 316 su richiesta) realizzate da ETA nell'unità produttiva creata con impianti totalmente dedicati alla lavorazione dell'acciaio inossidabile. Completano l'offerta il sistema pensile per interfacce di comando bioniq, i prodotti per la climatizzazione dei quadri di comando, ed il sistema a sbarre certificato su armadi Areta.

Il magazzino che semplifica la vita

La vicinanza al cliente da parte di ETA si manifesta anche nei servizi che è in grado di offrire. In primo luogo nella tempestività delle forniture. Per questo il magazzino centralizzato di ETA

riveste la stessa importanza delle unità produttive. Situato ad Albavilla, in posizione strategica rispetto agli stabilimenti e agli svincoli viari e autostradali, questo magazzino fortemente automatizzato garantisce un servizio rapido ed efficiente. Gli spazi sono stati razionalizzati e la presenza di soluzioni tecniche come la piattaforma trilaterale filo-guidata agevola tutte le operazioni di magazzinaggio e movimentazione delle merci dalle corsie di stoccaggio alle bocche di carico. Particolarmente utile è la presenza di alcune linee di montaggio ed imballaggio che consentono di soddisfare tempestivamente, in caso di bisogno, le richieste dei clienti. Inoltre tutto il materiale che transita dal magazzino ETA viene monitorato con l'ausilio di un sistema di lettura con codici a barre, in modo da garantirne la tracciabilità.

Servizi al cliente

In ETA l'assistenza pre e post vendita si concretizza non solo attraverso il personale, ma anche attraverso la comunicazione in tempo reale e la creazione di strumenti informativi ed informatici a disposizione degli utilizzatori finali. Da segnalare è il sito aziendale (il cui indirizzo è www.eta.it) che offre al visitatore l'opportunità di interagire con il "mondo ETA". Inoltre con il servizio "newsletter ETA" i clienti possono essere informati sulle novità relative all'azienda, mentre con la "Technicletter ETA" è garantito l'aggiornamento tecnico sulle novità ed i miglioramenti di prodotto. Uno strumento particolarmente utile è rappresentato dai software che ETA mette a disposizione dei clienti. ProntoQuadro, per esempio, è un software progettato per il corretto dimensionamento dei quadri ETA, il calcolo della sovratemperatura e la verifica della tenuta di corto circuito. C'è poi ETAcad, il cad semplificato che permette di personalizzare i pannelli ETA con i modelli di foratura pre-compilati importati anche da librerie presenti su altri sistemi cad. "Anche grazie a questi strumenti - ha commentato Aldo Turati - ETA vuole proporsi al mercato come il partner affidabile in grado di offrire soluzioni flessibili, facendo tesoro di quell'esperienza che caratterizza la sua incessante evoluzione."



Dopo il taglio e la punzonatura, il robot trasferisce il pezzo lavorato alla pannellatrice



Il magazzino centralizzato è il nucleo della distribuzione di ETA